

Service

Wir sichern Ihre Energieversorgung.



Sichere Energieversorgung. Anlagen der RheinEnergie.

Verhalten bei einem Störfall.



So erkennen Sie selbst die Gefahr

Sie vernehmen ein extrem lautes Rauschen aus Richtung der Anlage.



Sie hören einen lauten Knall aus Richtung der Anlage oder sehen, dass dort ein Feuer ausgebrochen ist.

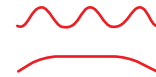


So werden Sie gewarnt und informiert

Durch Sirensignale:

Alarm: eine Minute auf- und abschwellender Heulton

Entwarnung: eine Minute Dauerton



Lautsprecherdurchsagen der Feuerwehr und / oder der Polizei beachten.



Für aktuelle Informationen und Hinweise Radio einschalten.

WDR 2 UKW 98,6 (Kabel 98,75)

Radio Köln UKW 107,1 (Kabel 107,5)



So sollten Sie sich verhalten

Begeben Sie sich sofort ins Haus und schließen Sie alle Türen und Fenster. Benachrichtigen Sie auf dem Weg dorthin Ihre Nachbarn und Passanten. Helfen Sie Kindern und Hilfsbedürftigen.



Vermeiden Sie Funkenbildung, indem Sie nicht rauchen, nicht mit offenem Feuer umgehen und keine Elektrogeräte oder Lampen (Zündquellen) einschalten.



Fahren Sie nicht mit dem Auto. (Sie betätigen sonst eine Zündquelle und versperren Rettungskräften den Weg.)



Telefonieren Sie nur in Notfällen. (Notruf-Telefonleitungen von Feuerwehr und Polizei nicht für Rückfragen blockieren)

Info-Telefon:

Bürgertelefon der Feuerwehr Köln 0800-221- 0001

Reliable energy supply. RheinEnergie facilities.

What to do in the case of a fault.



How to recognise danger yourself

You hear an extremely loud rushing sound coming from the direction of the facility.



You hear a loud boom from the direction of the facility or you see that a fire has broken out there.

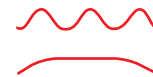


How you will be warned and informed of the situation

Via sirens:

Alert: undulating wail siren lasting one minute

All-clear: constant tone lasting for one minute



Follow all loudspeaker directives from the fire department and / or police.



Turn on radio for up-to-date status reports and information:

WDR 2 VHF 98.6 (cable 98.75)

Radio Köln VHF 107.1 (cable 107.5)



How you should behave

Return to your house immediately and remain inside. Close all doors and windows. Inform your neighbours and any passers-by on your way. Help children and anyone needing assistance.



Avoid anything that could create a spark, including smoking, open flames or turning on electric devices or lamps (source of ignition).



Do not drive cars. (By doing so you would be activating an ignition source as well as getting in the way of emergency vehicles.)



Only use the telephone in an emergency. (Do not block emergency lines of the fire department and police with non-critical questions.)

Information hotline:

Cologne fire department citizens' helpline 0800-221- 0001

Güvenli Enerji Tedariki. RheinEnergie Tesisleri.

Arıza Durumlarında Yapmanız Gerekenler.



Tehlikenin farkına varınız

Tesisin bulunduğu yönden aşırı yüksek seste bir çağlama sesi geliyor.



Tesisin bulunduğu yönden bir patlama sesi duyuyor veya o istikamette bir yangının çıktığını görüyorsunuz.

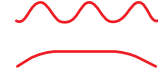


İkaz ve bilgilendirme yöntemleri

Siren sesleri ile

Alarm: bir dakika yükselip alçalan siren sesi

Tehlike bitiş sinyali: bir dakika devam eden siren sesi



Hoparlör sisteminden verilen itfaiye ve/veya polis uyarılarını dikkate alınız.



Aktüel bilgiler ve uyarılar için radyonuzu açınız:

WDR 2 UKW 98,6 (kablo 98,75)

Radio Köln UKW 107,1 (kablo 107,5)



Davranış kuralları

Hemen eve girerek tüm kapıları ve pencereleri kapatınız. Eve giderken komşularınıza ve yoldan geçenlere tehlikeyi bildirin. Çocuklara ve yardıma muhtaç vatandaşlara yardımcı olunuz.



Kıvılcım oluşumuna imkan vermemek için, sigara içmeyiniz, açık ateş yakmayınız ve elektronik alet ve lamba (ateşleme kaynakları) açmayınız.



Otomobil kullanmayınız (kıvılcım imkanı oluşur ve kurtarma araçlarının yolunu engellersiniz).



Yalnız acil durumlarda telefon ediniz (bilgilenme amacıyla itfaiye ve polis acil servis telefon hatlarını bloke etmeyiniz).

Bilgi hattı:

Köln itfaiyesinin vatandaş bilgi hattı: 0800-221- 0001

Können wir helfen?

Wir freuen uns
auf Ihren Anruf
oder Ihre Mail.

Telefon

0221 34645-300

mo.–fr., 7:00 – 20:00 Uhr

Mail

service@rheinenergie.com

rheinenergie.com